

Aviso de Privacidad

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, declara **ALIQUAM GESTIÓN DE ASEGURANZAS, (ALIQUAM O NOSOTROS)**, ser una Sociedad por Acciones Simplificada de Capital Variable, con RFC AGA170412TN7, con domicilio en Calle Santa Ursula 1933 San Sebastian, Hacienda del Río CP 21254, en la ciudad de Mexicali, Baja California, México.

En ALIQUAM, respetamos su derecho a la privacidad y a la protección de sus datos personales. Nosotros no vendemos o rentamos a terceros sus datos. Solamente transferimos o compartimos a terceros sus datos personales en los términos establecidos en este Aviso de Privacidad. Estas comunicaciones se realizan únicamente si usted las ha consentido o bien cuando no se requiere su consentimiento, en términos de la legislación aplicable.

Asimismo, para nosotros resulta importante que usted cuente con la capacidad de realizar decisiones bien informadas acerca de la forma en que usamos sus datos personales.

ALIQUAM, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, serán utilizados como se menciona más adelante.

¿Qué son los datos personales?

Se consideran datos personales cualquier información concerniente a una persona física, que la identifique o que pueda ser asociada a una persona identifiable.

¿Qué datos personales son obtenidos por nosotros?

1. Nombre Y/O Razón Social.
2. Dirección.
3. Registro Federal de Contribuyentes.
4. Teléfonos de Oficina y móviles
5. Correo Electrónico.

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Solicitud de autorizaciones.
2. Realización de facturas digitales.
3. Información y Prestación de Servicios.
4. Actualización de la Base de Datos.
5. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los

derechos (**ARCO**) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del **Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono 2451.4070.**

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, **ALIQUAM GESTION DE ASEGURANZAS**, establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información. Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **ALIQUAM GESTION DE ASEGURANZAS**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, página web o cualquier otro medio de comunicación que **ALIQUAM GESTION DE ASEGURANZAS**, determine para tal efecto.

Uso de sus datos personales

En general, los datos personales que obtenemos de usted son utilizados para procesar sus solicitudes y transacciones; para proveerle servicios de alta calidad; para hacerle saber de oportunidades que consideramos que podrían ser de su interés y para administrar su cuenta. Algunas finalidades específicas para las cuales sus datos son procesados son las siguientes:

1. Para procesar su solicitud y su pago (incluyendo la evaluación de su método de pago, para efectos de prevención de fraude) y llevar a cabo la entrega de su pedido;
2. Para administrar su cuenta. Esta finalidad incluye el procesar sus datos para efectos de facturación; procesar devoluciones de productos; llevar un histórico de sus transacciones; administrar programas de lealtad, descuentos y recompensas; llevar a cabo aclaraciones e investigaciones;
3. Comunicarnos con usted por diferentes motivos relacionados con su compra incluyendo aspectos relacionados con la entrega de su servicio notificarle el retiro de servicio o aspectos de seguridad;
4. Informarle sobre posibles oportunidades relacionadas con su compra y de programas relacionados y;
5. Para fines de mercadotecnia. Podemos hacerle llegar publicaciones, encuestas, o información promocional de diversos tipos tales como cupones, ofertas (incluyendo ofertas personalizadas) y recomendaciones sobre productos (la “Información Promocional”).

Por favor considere que el hacerle llegar Información Promocional no es una actividad que consideremos esencial para mantener la relación que sostenemos con usted. Si usted prefiere no recibir Información Promocional, **ALIQUAM** le facilita el hacernos saber esta decisión. Para conocer más acerca de los medios que **ALIQUAM** le ofrece para que usted pueda limitar la forma en que **ALIQUAM** usa o divulga sus datos personales, por favor háganoslo saber a través de un correo electrónico a la cuenta info@aliquam.mx.

Usted puede contactarnos en cualquier momento para rechazar el recibir Información Promocional.

Transferencias de sus datos personales

Nosotros, podemos compartir o transferir sus datos personales en los términos que se describen a continuación.

1. Empresas que nos prestan servicios. Nosotros podemos remitir sus datos personales a empresas que nos prestan algún servicio. Estos servicios se prestan por instrucciones nuestras, en los términos de los contratos correspondientes. Por ejemplo, **ALIQUAM** puede contratar a un proveedor para que se encargue de prestar diversos servicios relacionados con el comercio electrónico. Estos servicios incluyen el procesamiento de pago a través de tarjetas de crédito, el envío de los correos electrónicos relacionados, la aplicación de descuentos y el análisis de información; entre otros aspectos. En caso de que alguno de estos proveedores requiera tener acceso a sus datos personales, nosotros exigiremos a dicho proveedor que únicamente utilice sus datos personales en la medida que dicho uso resulte necesario para la ejecución del servicio contratado. **ALIQUAM** solicita a estas empresas mantener de manera confidencial la información que reciben y a regresar dicha información a **ALIQUAM** cuando ya no requieren utilizarla.
2. Transferencias a terceros. Le informamos que **ALIQUAM** puede transferir sus datos personales a terceros, en la medida que dicha transferencia resulte necesaria para poder procesar su orden de compra.
3. *Empresas que prestan servicios de procesamiento de pagos y prevención de fraude.* En caso de que usted pague con su tarjeta de crédito, su número de tarjeta de crédito y la información sobre su compra serán entregados a la empresa que se encarga de procesar los pagos o al emisor de la tarjeta (y a sus prestadores de servicios o afiliadas, quienes participan en los servicios de verificación de fraudes en tarjetas de crédito). La transferencia resulta necesaria para poder procesar su transacción, para poder identificar riesgos de fraude relacionados a su tarjeta y para poder reembolsarle su dinero en su tarjeta de crédito si usted decide cancelar su orden o devolver algún artículo.c. Otros usos o divulgación de sus datos personales. Adicionalmente, **ALIQUAM** puede usar o divulgar sus datos personales cuando consideremos, de buena fe, que la legislación aplicable nos permite usar o divulgar sus datos, en términos de los artículos 4 y 37 de la LFPDPPP. Lo anterior incluye, por ejemplo, cuando dicha transferencia resulte necesaria para protegerlo a usted, para cumplir con algún proceso legal o con requerimientos de autoridades, para responder a reclamaciones o para proteger los derechos de propiedad o la seguridad de **ALIQUAM**.

Si después de haber ejercido sus derechos **ALIQUAM GESTIÓN DE ASEGURANZAS**, por medio de los mecanismos establecidos en el Aviso de Privacidad, usted considera que su protección de datos personales ha sido lesionada por alguna conducta o acción de nuestra parte, cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares podrían interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.